

STORITVE

1. **Storitve** so dejanja, ki jih nekdo naredi ali opravlja za nas in za svoje delo dobi plačilo.
2. Z uporabo storitev ljudje **zadovoljujemo** svoje potrebe, zato so storitve pomembne za **kakovost** življenja in bivanja.
3. **Poraba** pomeni uporabo neke dobrine, izdelka. Sem štejemo tudi nakup določenih storitev.
4. **Preberi naslednji primer:**

>>Četrtek je bil res naporen dan. Mama je ugotovila, da pričeska sploh ni primerna za na delo in je pred službo odhitela k frizerju. Oče je po jutranjem teku še v trenirki tekel s smetmi po stopnicah, da jih je pravočasno odvrigel v zabojnik, ki so ga ravnokar prišli izprazniti delavci komunalne službe. Žan je zaspal. Ker je vedel, da bo zamudil avtobus in pouk, je po telefonu poklical prijatelja, naj učiteljico obvesti, da prihaja. Vedel je tudi, da bo popoldan sam doma. Mama in oče sta se namreč dogovorila za sestanek pri finančnem svetovalcu, ker bi rada čimprej zgradila svojo hišo.<<

- a) Katere storitve sta uporabila mama in oče?
- b) Katero storitev je uporabil Žan?

KOMUNALNE STORITVE

- Oskrba s pitno vodo
- Odvajanje odpadnih vod
- Odvoz odpadkov
- Vzdrževanje javnih parkirišč
- Vzdrževanje javnih površin (pločniki, otroška igrišča)
- Oskrba z energijo

OSEBNE STORITVE



Z njimi zadovoljujemo potrebe, ki so povezane z našim zdravjem, videzom in počutjem.

- Zdravstvene storitve
- Frizerske in kozmetične storitve
- Zdraviliške storitve (masaže)
- Fitnesi

SVETOVALNE STORITVE

Pomoč v obliki nasveta.

- Pravo
- Finance
- Duševne stiske (TOM, SOS telefon)

STORITVE

IZOBRAŽEVALNE STORITVE

- Glasbene šole
- Jezikovne šole
- Natečaji
- Šola vožnje
- Plesne šole

BANČNE STORITVE

- Varčevanje denarja
- Izposoja denarja
- Plačevanje računov
- Spletne banke



TELEKOMUNIKACIJSKE STORITVE

- Telefonske storitve - opravimo klic na stacionarnem telefonu ali mobilnem telefonu
- Internetne storitve - omogoča pošiljanje hitrih sporočil v obliki e-maila (gmail, hotmail), pošiljanje slik, posnetkov (facebook, instagram, tiktok), izvajamo videokonference (Skype, zoom), pa tudi klice preko internetnih povezav (Viber, WhatsApp).



Viber



WhatsApp